

EQUIPIER POLYVALENT H/F

1. Situation du poste :

Positionnement : Employé

Titre du poste : Equipier

Rattachement hiérarchique : Manager / Directeur

Localisation: Région

2. Synthèse des principales missions :

L'équipier accueille et sert le client en appliquant les standards et les normes de l'enseigne BURGER KING.

Il informe les clients sur les différents produits et sur les offres promotionnelles.

Il prend avec soin les commandes et sert les clients au comptoir et/ou au Drive en adoptant une attitude commerciale et courtoise.

Il participe à toutes les tâches liées à la production et à la préparation des produits (Hamburger, sandwich, grillade, toaster, friteuses, boissons, desserts, etc...).

Il contribue au nettoyage et à l'entretien de l'ensemble du restaurant (cuisine, salle du restaurant, vestiaires, toilettes, extérieurs, ustensiles et matériels de travail).

Quel que soit son poste de travail, il veille au bon respect des normes d'hygiène, de sécurité, de service et de qualité attachées à l'enseigne BURGER KING et liées au secteur d'activité de la Restauration Rapide.

3. Qualification et compétences techniques requises :

Formation : aucun diplôme de requis

Savoir / Compétence :

- Connaissance des techniques de vente
- Gestion des stocks produits
- Maitrise des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Encaissement des ventes
- Accueil clients
- Gestion et remontée des plaintes clients

Qualités individuelles attendues :

- Sens du contact et de la satisfaction client
- Dynamisme et réactivité
- Ponctualité
- Goût pour le travail d'équipe
- Polyvalence et adaptabilité
- Bonne présentation

4. Package salarial :

- Contrat de travail à durée indéterminée
- Poste à temps partiel
- Rémunération : taux horaire conventionnel applicable

5. Profil recherché :

Idéalement une première expérience dans le domaine de la restauration ou de la vente ou du contact clients