

OFFRE	
Intitulé du poste	Technicien informatique
Numéro de l'offre	OF 1215
Date de fin de validité	28/02/2025
Nombre de postes	1
EMPLOYEUR	
Raison sociale de l'employeur	INTERWAY
POSTE	
Type de contrat	CDI
Volume horaire mensuel	151
Horaires et jours travaillés	Lundi au vendredi
Date d'embauche	ASAP
Lieu de travail et accès	IDF (A la défense)
Missions	<ul style="list-style-type: none"> - Résolution des demandes et incidents de niveau 1 et administration niveau 1 (AD et Exchange) - Support de proximité auprès des utilisateurs - Support téléphonique avec prise en main à distance - Gestion du stock de matériel sur le site, préparation des postes de travail, tablettes, smartphone et autres matériels - Suivi des tickets et des relances auprès des autres services support.
Processus de recrutement	Echange avec le responsable recrutement + entretien avec le responsable du secteur
PROFIL DU CANDIDAT	
Diplôme / Qualification	Bac+2
Expérience	3 ans sur poste similaire
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Régler les demandes des utilisateurs et les incidents liés aux outils informatiques. • Participer au bon fonctionnement du service informatique du client par la réalisation des tâches d'exploitation récurrentes -Dépannage • Prend le relais du service Desk pour la résolution des incidents • Effectuer à distance le dépannage, de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...) • Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance • Assurer les impératifs de qualité et de délais, selon les règles de sécurité et procédures du client et d'Interway -Reporting • Assurer le suivi des incidents non escaladés jusqu'à leur résolution complète • Veiller à maintenir un niveau de service et de satisfaction élevés en faisant preuve de rigueur, de professionnalisme et de complétude de ses actions • Faire remonter les informations aux techniciens du Desk ou au département Interventions • Créer le dossier, le renseigner selon procédures en vigueur, escalader à un niveau supérieur, clôturer • Prendre en charge toute demande autour de la bureautique et du poste de travail selon le contrat client • Gérer les flottes de prêt de matériel, les mouvements de collaborateurs et suivre le stock (audit, mise au rebut, installation en parc) lié à l'environnement du poste de travail • Spécificités pour le postes de technicien expert proximité : • L'expert se distingue par un niveau d'expérience plus élevé, niveau de connaissances et d'expertise plus élevé L'accompagnement et la transmission du savoir (écrit et oral) aux autres membres de l'équipe
Critère d'éligibilité spécifique	Valider l'éligibilité à la clause sociale et la bonne adéquation du/de la candidat (e) au poste
ORIENTATION des candidats	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Adresser CV+ Fiche de liaison EPEC à Violaine DUJARDIN 2. Les documents d'éligibilité à la clause sociale seront demandés pour toute embauche 	