

RECEPTIONNISTE POLYVALENT

25 postes à pourvoir en IDF et
30 sur LYON et Marseille/Aix-En-Provence en France

Partenariat exclusif

- En lien avec l'**ESG Tourisme**
- Formation : **BTS TOURISME en alternance sur 2 ans**
- Date rentrée : **septembre**

L'école : l'ESG Tourisme

Une école de tourisme entièrement dédiée au secteur, avec des formations du BTS au Bac+5, pensées pour répondre aux besoins des entreprises du marché. Ses principaux atouts ?

- Son expérience de l'enseignement professionnalisant fonctionnel et sectoriel
- Ses liens avec de grandes entreprises touristiques et hôtelières
- Son réseau d'universités et écoles partenaires étrangères qui favorise la mobilité de ses étudiants.

Au-delà d'acquérir des compétences linguistiques, il s'agit pour eux de s'imprégner d'environnements culturels différents, un élément essentiel à tout futur professionnel du tourisme.

Description du poste en alternance avec B&B Hôtels :

Véritable garant du service B&B auprès de nos clients, **le/la Réceptionniste polyvalent(e) est en charge de l'accueil et du conseil aux clients** tout au long de leur séjour.

Missions :

- Accueil et réception de la clientèle,
- Gestion administrative et commerciale,
- Suivi des réservations individuelles et de groupes,
- Tenue de caisse et facturation client, clôture et vérification des encaissements,
- Participation à la bonne tenue de la réception, des présentoirs et des parties communes,
- Participation à la mise en place du petit-déjeuner et vérification des livraisons de début de journée,
- Garant(e) de la sécurité de l'hôtel et des clients.

Description du profil :

- Vous avez le sens du contact, du service, une présentation irréprochable ainsi qu'une bonne élocution.
- Vous maîtrisez les outils informatiques de base (Word, Excel, Internet)
- Vous parlez l'Anglais. Une seconde langue étrangère serait appréciée.
- Vous êtes dynamique, réactif(ve), avez l'esprit d'équipe et une forte capacité d'adaptation.
- Une expérience en hôtellerie est appréciée (stage, emploi d'été...)

Pour postuler :

jepostule-enalternance@ggeedu.fr

Pré-sélection réalisée sur CV et email de motivation, avant présentation à l'entreprise.

Nous étudions à compétences égales toutes les candidatures.